

March 22 2018

Steven Finlay
Chief Executive Officer
Developmental Services Ontario – Toronto
2 Surrey Pl. Toronto ON
M5S 2C2

Dear Mr. Finlay

RE: DEVELOPMENTAL SERVICES ONTARIO COMPLIANCE

The Ministry conducts compliance inspections of all Ministry-funded Developmental Services Ontario offices under the *Services and Supports to Promote the Social Inclusion of Persons with Developmental Disabilities Act, 2008* (SIPDDA). The specific standards of care and safety requirements that Developmental Services Ontario office are required to comply with are set out in Ontario Regulation 299/10 Quality Assurance Measures (QAM) and/or in policy directives.

The primary purpose of an inspection is to assess Developmental Services Ontario compliance with legislation and policy directives, and seek to ensure that Developmental Services Ontario offices are fully aware of their responsibilities. Developmental Services Ontario offices may be provided with support to come into compliance.

Compliance inspections are intended to provide assurances to the Ministry, members of the public, stakeholders and individuals receiving services and supports that adults with developmental disabilities who are seeking services and supports, are assessed in a consistent, transparent and equitable manner, and that persons may then be connected to a service agency best suited to support their needs and their ability to participate in their communities. Inspections are designed to be both transparent and fair. They are conducted systematically, using a consistent approach for all Developmental Services Ontario offices, for maximum thoroughness and equitableness.

I am writing with respect to the compliance inspection of your Developmental Services Ontario office that took place from March 19, 2018 through March 22, 2018. The Ministry is pleased to inform you that the DSO, Toronto Region was found to be **IN COMPLIANCE** with Ontario Regulation 299/10 of SIPDDA (Quality Assurance Measures) and/or policy directives applicable to MCSS-funded services and supports for adults with developmental disabilities.

The DSO, Toronto Region will be responsible for managing any specific inquiries regarding the results of the compliance inspection.

The Ministry requires this letter to be posted in a public location within the agency.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Kevin Lockwood".

Kevin Lockwood
Manager
Developmental Services Compliance Team

- c. Mark Brown, Program Advisor
- Beverly Howell, Program Advisor
- Matthew Armstrong, Program Advisor
- Andre Greenwood, Board President, Surrey Place
- Catherine Pepevnak, Program Supervisor, Toronto
- Terri Hewitt, V.P. of Developmental Services, Surrey Place
- Karen White, Director, Developmental Services Ontario, Toronto

22 mars 2018

Steven Finlay
Directeur général
Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle
2, Pl. Surrey
Toronto, Ontario
M5S 2C2

M. Finlay,

OBJET : SERVICES DE L'ONTARIO POUR LES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (SOPDI) – CONFORMITÉ

Le ministère effectue des inspections de conformité visant tous les bureaux de Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI) qu'il finance en vertu de la *Loi de 2008 sur les services et soutiens favorisant l'inclusion sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle* (« la Loi »). Les normes de soins et de sécurité particulières que doivent respecter les bureaux de SOPDI sont définies dans le Règlement de l'Ontario 299/10 – Mesures d'assurance de la qualité et (ou) dans les directives en matière de politique.

Le principal objectif d'une inspection est d'évaluer la conformité des organismes de services à la législation et aux directives en matière de politique, et de s'assurer que les bureaux de SOPDI sont pleinement conscients de leurs responsabilités. Un soutien peut être offert aux bureaux de SOPDI pour les aider à se mettre en conformité.

Les inspections de conformité visent à donner au ministère, aux membres du public, aux intervenants et aux personnes qui reçoivent des services et soutiens l'assurance que les personnes ayant une déficience intellectuelle recherchant des services et soutiens sont évaluées de façon uniforme, transparente et équitable, et qu'elles peuvent ensuite être aiguillées vers un fournisseur de services capable de répondre au mieux à leurs besoins et de soutenir leur participation à la vie communautaire. Les inspections sont conçues pour être à la fois transparentes et équitables. Elles sont effectuées de manière systématique et s'appuient sur une approche uniforme pour tous les bureaux de SOPDI, afin d'assurer une rigueur et une équité maximales.

Votre bureau de SOPDI a fait l'objet d'une inspection de conformité entre le 19 mars et le 22 mars 2018. Le ministère a le plaisir de vous informer que SOPDI de la région de Toronto a été reconnu **EN CONFORMITÉ** avec le Règlement de l'Ontario 299/10 (Mesures d'assurance de la qualité) pris en application de la Loi et (ou) avec les directives en matière de politique applicables aux services et soutiens aux personnes ayant une déficience intellectuelle qui sont financés par le MSSC.

SOPDI de la région de Toronto sera chargé de gérer toute demande de renseignements concernant les résultats de l'inspection de conformité.

Le ministère exige que la présente lettre soit affichée dans un endroit public au sein de l'organisme.

Veuillez agréer, Monsieur Finlay, mes salutations distinguées.



Kevin Lockwood
Chef

Unité de la conformité en matière de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle

- c. Mark Brown, Conseiller en Program
Matthew Armstrong, Conseiller en Program
Beverly Howell, Conseillère en Program
Andre Greenwood, Président, Conseil d'Administration
Karen White, Directrice-SOPDI de la région de Toronto
Catherine Pepevnak, Superviseure de Programme
Terri Hewitt, VP des Services, Surrey Place
DSCompliance@ontario.ca